

Договор оферты Big Data Hosting

Общество с ограниченной ответственностью «БИГ ДАТА ХОСТИНГ» в лице Генерального директора Николаевой Серафимы Ивановны, действующей на основании Устава, далее «Исполнитель», в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций [№141631 от 21.03.2016 \(Телематические услуги связи\)](#) и [№141630 от 21.03.2016 \(Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации\)](#), предлагает потенциальным клиентам: физическим или юридическим лицам, а так же индивидуальным предпринимателям, далее «Заказчик», услуги, службы и сервисы, а также программное обеспечение и иные программные продукты (далее – Услуги и/или Продукты) за оплату в соответствии с настоящим предложением.

Данное предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Заказчика в учетной системе на веб-сервере Исполнителя по адресу <https://bigd.host/>.

Терминология

Заказ — электронное сообщение, отправленное Заказчиком через веб-сервер Исполнителя, включающее в себя номер Заказа и перечень заказываемых услуг;

Личный кабинет — веб-интерфейс на веб-сервере Исполнителя (<https://bigd.host/>), предоставляемый Заказчику для управления услугами и платежами.

Личный счет — электронный счет в Личном кабинете, на котором отображается поступление и расходование денежных средств в счет оплаты услуг Исполнителя;

Логин — уникальный для веб-сервера Исполнителя набор латинских букв и цифр, необходимый для доступа в Личный кабинет, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Заказчика;

Пароль — набор латинских букв и цифр, необходимый для доступа в Личный кабинет, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Заказчика;

1. Существо договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги аренды дискового пространства, вычислительных мощностей и программного обеспечения на оборудовании (сервере) Исполнителя, подключенному к сети Интернет, для размещения Заказчиком любых своих ресурсов (служб), по усмотрению Заказчика в соответствии с возможностями выбранного тарифного плана, в соответствии с требованиями о размещении запрещенного ПО и запрета на ведение противоправной деятельности, указанных в приложении к настоящему договору.

1.2. Перечень услуг, оказываемых Заказчику по настоящему Договору, указывается в Заказе(ах).

2. Общие условия договора

2.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют:

- заключение настоящего Договора;
- обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна.

2.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора – это электронная почта с указанными на веб-сайте Исполнителя контактными адресами. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля, выбранного Заказчиком.

2.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

2.4. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения в настоящем Договоре, опубликованного на веб-сайте Исполнителя по адресу <https://bigd.host/agreement>.

2.5. Изменения в настоящем договоре вступают в силу не более чем через 10 (десять) календарных дней с момента опубликования.

2.6. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика – он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 2.5, официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

2.7. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений, Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений.

3. Обязательства сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выполнять положения настоящего Договора и Приложений к нему.

3.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.3. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг в рамках компетенций, относящихся к работе услуг, которые оказывает Исполнитель.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Выполнять положения настоящего Договора и Приложений к нему.

3.2.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.2.3. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком выбранного им пароля.

3.2.4. Своевременно предоставлять по требованию Исполнителя достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

3.2.5. Самостоятельно нести ответственность за соблюдение авторского права, других норм законодательства и этики поведения в сети, относящихся к хранящейся, передаваемой или получаемой им информации; за несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам, а также за распространение в сети невостребованной информации.

3.2.6. Не оказывать услуги хостинга третьим лицам на оборудовании Исполнителя без предварительного согласования с Исполнителем.

3.3. Стороны обязуются:

3.3.1. Не переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по Договору в соответствии законам и нормам страны, где Исполнитель и/или его представители оказывают Услуги в соответствии с настоящим Договором с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг.

4.2. Оказание Услуг Заказчику начинается со дня заказа услуги и может быть прекращено или приостановлено только на условиях, предусмотренных в Договоре.

4.3. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа. Заказчик вправе сделать заказ услуги используя один из нижеперечисленных методов:

- отправив указание по каналам связи;
- используя пароль, выбранный Заказчиком.

4.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуги, в случае если с момента начала оказания услуги прошло более 7 дней или иной срок, описанный в предоставляемой услуге, и Заказчик не исполнил свои обязательства по оплате данной услуги в полном объеме. Возобновление оказания услуги возможно после полной оплаты заказанной услуги.

4.5. В случае, когда Заказчик не исполнил свои обязательства по оплате услуг, оказание которых было начато Исполнителем и было приостановлено в соответствии с п. 4.4., и с момента приостановления действия услуг прошло 7 и более дней (один час, если Заказчик тестировал услуги Исполнителя не внося оплаты ранее), Исполнитель вправе уведомить Заказчика по каналам связи о своем намерении прекратить оказание услуги с удалением всех данных Заказчика, размещенных у Исполнителя по данной услуге.

4.6. Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент завершения выбранного Заказчиком расчетного периода. В случае отказа от Услуги, на Личный счет Заказчика возвращается сумма из расчета неиспользованного периода. За период от момента начала оказания услуги до отказа от неё Услуга считается оказанной в полном объеме.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуги устанавливается в рублях. Для иностранных Заказчиков стоимость услуги может отображаться конвертированной в гривны, доллары США, евро или любую другую валюту по усмотрению Исполнителя.

Действующие тарифы на услуги приведены на веб-сервере Исполнителя по адресу <https://bigd.host/>

5.2. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе "Назначение платежа" обязательна ссылка на название заказанной услуги, а также Логин Заказчика.

5.3. Исполнитель, в соответствии с действующими тарифами на услуги, учитывает информацию о платежах Заказчика, а также потребленных Заказчиком услугах, на Личном счете Договора Заказчика. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на Личный счет его Договора после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

5.4. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации о его Личном счете.

5.5. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика производится при расторжении Договора в случае когда не было зафиксировано нарушений положений Договора и Приложений к нему, либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности по каким-либо причинам воспользоваться услугами Исполнителя, безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке-резиденте РФ. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя (для физических лиц предварительное документальное подтверждение личных данных обязательно). Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора, а также с удержанием 10% в качестве компенсации комиссий платёжных систем, используемых Заказчиком при внесении средств на Личный счет. При возврате остатка неиспользованных средств, все полученные бонусы и скидки, по различным акциям и специальным предложениям аннулируются.

6. Ответственность сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые задержки и прерывания связи, ущерб или потери, происходящие прямо или косвенно по причинам непреодолимой силы, а также по причинам, находящимся вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые задержки и прерывания связи, возникшие по причине проведения технических работ по обслуживанию или модернизации оборудования Исполнителя.
- 6.4. Исполнитель не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Заказчиком от использования или невозможности использования услуг Исполнителя.
- 6.5. Исполнитель не отвечает за содержание передаваемой, получаемой и хранящейся у Заказчика информации.
- 6.6. Исполнитель не отвечает за нарушения или неправомерные действия, допущенные Заказчиком при использовании услуг, предоставляемых Исполнителем.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утраты и/или разглашения своих Логина и Пароля.
- 6.8. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг Исполнителя, подлежащих оказанию Заказчику в месяце возникновения реального ущерба.

Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

- 6.9. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или Приложений к нему, а также действующего законодательства Российской Федерации и/или страны, где Исполнитель и/или его представители оказывают Услуги в соответствии с настоящим Договором до устранения причин, послуживших основанием для приостановления оказания услуг. В этом случае Исполнитель может направить Заказчику соответствующее уведомление. Исполнитель вправе направить такое уведомление, в том числе, на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Личном кабинете. При этом Исполнитель вправе продолжать списывать денежные средства с Лицевого счета Заказчика за услуги, оказание которых было приостановлено до момента отказа Заказчика от услуги или устранения причины приостановления.
- 6.10. Если Заказчик не устранил нарушение, ставшее основанием для приостановления услуг, в течение 6 (шести) месяцев с момента приостановки оказания услуг (один день, если Заказчик тестировал услуги Исполнителя, не внося оплаты ранее), Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

7.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства в соответствии с условиями возврата средств п. 5.4. настоящего Договора.

8. Срок действия и порядок расторжения договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до окончания текущего календарного года. В дальнейшем Договор автоматически продлевается на последующие периоды продолжительностью в 1 (один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора до 1 декабря (включительно) соответствующего календарного года.

Настоящий Договор может быть расторгнут:

8.1.1. По требованию любой из Сторон

- при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- в случае, предусмотренном п. 7.4 настоящего Договора.

8.1.2. По требованию Исполнителя

- при нарушении Заказчиком условий п.п. 3.2.1., 3.2.4. настоящего Договора;
- при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю или третьим лицам.

8.1.3. По взаимному соглашению Сторон.

8.1.4. В соответствии с п. 2.6 настоящего Договора.

8.1.5. В соответствии с п. 4.5 настоящего Договора.

8.1.6. По требованию Заказчика, с уведомлением Исполнителя по каналам связи.

9. Прочие условия

9.1. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

9.2. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, должны, прежде всего, решаться путем переговоров.

9.3. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

9.4. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы, РФ.

9.5. В случае если у Заказчика нет постоянно действующего офиса на территории Российской Федерации, Заказчик соглашается назначить и поддерживать работу агента для вручения процессуальных извещений, а также в полном объеме осведомить Исполнителя о таком агенте.

9.6. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

9.7. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.

9.8. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.

9.9. Заказчик гарантирует Исполнителю достоверность и своевременность предоставления информации.

10. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «БИГ ДАТА ХОСТ»

ОГРН 1157746970699, от 22 октября 2015

ИНН 9705051258

КПП 770501001

Адрес места нахождения (юридический адрес): РФ, 115035, г. Москва, Улица Садовническая, дом 72, стр. 1, офис 6

Почтовый адрес: РФ, 115035, г. Москва, Улица Садовническая, дом 72, стр. 1, офис 6

Банковские реквизиты:

<i>Наименование банка</i>	АО «Райффайзенбанк»
<i>Расчётный счёт</i>	40702810500000012416
<i>Корреспондентский счёт</i>	30101810200000000700
<i>БИК</i>	044525700
<i>ИНН</i>	9705051258
<i>КПП</i>	770501001

Общие вопросы и служба технической поддержки:

Телефон +7(925)211-74-12

E-mail: support@bigd.host

Приложение 1

Регламент работы с хостингом

1. Права и обязанности Исполнителя

1.1. Исполнитель прикладывает все усилия для того, чтобы обеспечить постоянную работу виртуального сервера Заказчика.

1.1.1. Исполнитель прикладывает все усилия для того, чтобы серверное оборудование соответствовало всем необходимым техническим запросам современности.

1.1.2. Исполнитель оказывает техническую поддержку и доступен для контактов, указанных на главной странице сайта <https://bigd.host/>.

1.1.3. Исполнитель имеет право отказать в технической поддержке и не оказывать в дальнейшем помощь Заказчику в том случае, если обращение к сотрудникам компании Исполнителя несет оскорбительный характер, имеет различные элементы шантажа или любые другие условия, не позволяющими вести стандартный обмен суждениями.

1.2. Исполнитель не может гарантировать предоставление услуг в следующих случаях:

1.2.1. Исполнитель не может дать гарантию на присутствие желаемых Заказчиком технологий и решений, если их нет в документах к описанию продуктов и их различных комбинаций, используемых на виртуальных серверах Исполнителя.

1.2.2. Исполнитель не может дать гарантию возможности установить дополнительные компоненты, модули и т.п. по желанию Заказчика.

1.2.3. Исполнитель имеет полное право оперативно остановить оказание услуг в тех случаях, если последующее оказание услуг очевидным образом срывает регламент предоставления услуг, либо другим образом может нарушить работу оборудования или серверного программного обеспечения Исполнителя.

1.2.4. Исполнитель не может разместить сайты и другие ресурсы Заказчика, на которые осуществлена сетевая атака (DDoS). Ресурсы, находящиеся под DDOS атакой, будут отключены для возможности стабильной сохранности предоставления услуг остальным клиентам. Вероятность вторичной активации сервера Заказчика под атакой проходит обсуждение в персональном порядке.

1.3. Исполнитель не несет ответственности за скорость и надежность работы международной системы DNS, в частности:

1.3.1. За скорость переноса доменных имен между DNS серверами.

1.3.2. За неправомерное кеширование доменных имен DNS серверами пользователей Интернета.

1.4. Исполнитель имеет право отказать в услугах аренды виртуального сервера, хостинге или поменять условия предоставления услуг (тариф, параметры платежей, технические параметры сервера) в последующих случаях:

1.4.1. Нарушение сетевого этикета или других принятых норм поведения, описанных в разделе «Права и обязанности Заказчика» (см. раздел 2).

1.4.2. Нарушение текущего законодательства и норм авторских прав.

1.4.3. Перегрузка серверов Исполнителя программными средствами Заказчика.

1.4.4. Нарушение типовых норм и правил потребления трафика (см. п. 2.5).

1.5. В случае резкого нарушения регламента использования виртуальным сервером или норм законодательства Исполнитель имеет право отказать в возвращении авансового платежа, внесенного за услуги аренды виртуального сервера, до официального разрешения, возникшей спорной ситуации органами суда.

1.6. Исполнитель оказывает поддержку виртуальных серверов Заказчика в соответствии с общепринятыми нормами и лимитами для услуги виртуального хостинга без администрирования.

1.6.1. Исполнитель выполняет техническую помощь и консультацию Заказчика только по своим услугам и программам.

1.6.2. Исполнитель проводит анализ и может решать только по вопросам, имеющим связь с работой аппаратуры или программами Исполнителя.

1.6.3. Исполнитель не несет ответственности за корректность работы ресурсов Заказчика, за возможность корректной работы ресурсов Заказчика на оборудовании и в программной среде Исполнителя. Консультации по данной теме носят узкий характер и не включают в себя администрирование ресурсов Заказчика.

1.6.4. Исполнитель не занимается устранением неисправностей или иных проблем в работе ресурсов Заказчика, вне зависимости от оснований, по которым возникли эти проблемы.

1.6.5. Исполнитель не производит никаких работ с файлами и прочими ресурсами Заказчика, таких как их анализ, исправление, доводка до рабочего вида и прочее.

1.6.6. Исполнитель может оказывать дополнительные услуги по работе с ресурсами Заказчика (администрированию) по предварительной явной договоренности, без каких-либо явных или неявных заведомых обязательств такие услуги предоставить.

1.7. Исполнитель определяет следующий срок на обработку входящих обращений Заказчика:

1.7.1. Ликвидация сбоя оборудования или программных средств Исполнителя производится средствами анализа службами мониторинга провайдера, время реагирования на проблему - до 4 часов в рабочее время и до 8 часов в нерабочее время. Заказчику обращаться для начала работ по сбою не нужно.

1.7.2. Наибольшее время ответа на запрос простой консультации по услугам Исполнителя до 24 часов.

1.7.3. Наибольшее время ответа на обращение, по запросу консультации по техническим параметрам услуг Исполнителя, составляет до 3 рабочих дней.

1.7.4. Наибольшее время обработки обращений по вопросам ручной технической работы с ресурсами Заказчика, составляет до 3 рабочих дня, начиная с рабочего дня, следующего за поступлением обращения. Обработка обращения обозначает начало основного объема работ и не включает в себя время, необходимое для завершения работ, в том случае, если работы носят продолжительный характер (операции с большим объемом данных, ручная работа с резервными копиями и прочее).

1.7.5. Наибольшее время отклика на вопросы другого типа может составить до 7 рабочих дней. Срок ответа может быть удлинён по непредвиденным причинам с предупреждением об этом Заказчика.

1.7.6. Исполнитель будет прилагать все возможное для уменьшения времени обработки всех обращений Заказчика. Основная цель работы службы технической поддержки клиентов это обработка всех входящих обращений Заказчика в максимальный срок до 2х часов с момента обращения, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Данные показатели выполняются в среднем для девяноста пяти процентов обращений, но не могут быть гарантированы в каждом конкретном случае.

2. Права и обязанности Заказчика

2.1. Информация, которую размещает Заказчик на виртуальном сервере Исполнителя, должна соответствовать следующим требованиям:

2.1.1. Соответствовать законодательству Российской Федерации, международному законодательству и законодательству страны, где Исполнитель и/или его представители предоставляют Услуги в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.1.2. Соответствовать нормам авторского права.

2.1.3. Не вызывать протестов со стороны сетевой общественности, отвечать принятым нормам сетевого этикета.

2.1.4. Не включать вредоносных, вирусных, и других подобных средств и намерений.

2.2. Технические средства (скрипты), выполняемые Заказчиком на виртуальном сервере Исполнителя, должны отвечать следующим требованиям:

2.2.1. Нагрузка на виртуальные сервера (провайдер определяет собственными средствами мониторинга) должна отвечать целям скриптов и нормам стандартного программирования. Запрещается выполнение скриптов и приложений, с высокой нагрузкой на виртуальный сервер, и которая не может быть сопоставима с нагрузкой близкого лучшего решения.

2.2.2. Оцениваемые ресурсы, по непредвиденным техническим основаниям не обладающие формальными параметрами оценки, в том числе, но не исключая:

Дисковая система сервера.

Сетевое оборудование.

2.2.3. Средняя нагрузка за день на любой аппаратный ресурс Исполнителя, создаваемая Заказчиком не должна превышать одной сотой от максимальной ресурсной мощности физического сервера Исполнителя, где размещены ресурсы Заказчика.

2.2.4. Служба поддержки Исполнителя может давать советы и оказывать помощь в оптимизации, но не гарантирует помощь в решении проблем производительности пользовательских скриптов.

2.3. На виртуальных серверах запрещены следующие виды деятельности:

2.3.1. Размещать сайты, предназначенные совершать мошеннические действия, в том числе, но не исключая:

Выманывать пароли, подделывать внешний вид сайта под другие сайты.

Обман посетителей сайта, сбор денег обманным путем, т.п.

2.3.2. Рассылка или публикация спама и сообщений, которые могут быть приняты за спам.

2.3.3. Нарушать общепринятый сетевой этикет, в том числе, но не исключая:

Грубый индекс-спам (обман поисковых машин с помощью средств, не содержащих информационной сущности и бесполезных человеку).

Грубый парсинг сайтов (более 5 Гбайт входящего трафика в сутки для целей парсинга данных внешних ресурсов).

2.3.4. Размещать проекты и службы, имеющие любое отношение к:

Генерации «мусорного» контента для обмана поисковых или любых других систем, в том числе любых социальных сетей.

Генерации любого рода «мусорного» трафика (с целью выравнивания соотношений трафика у другого хостинг-провайдера, накрутки каких-либо рейтингов, также в социальных сетях, привлечение программными средствами подписчиков, обман поисковых или любых других систем и т.п.).

2.3.5. Размещать открытые (публичные) прокси- или VPN-сервера, а также системы для проверки работоспособности сторонних. Либо размещать приватные используя более 10 Гбайт суммарного трафика в сутки.

2.3.6. Размещать torrent-клиент или любые другие файлообменные и P2P-системы.

2.3.7. Размещать системы или службы, связанные с заработком (майнингом) криптовалют.

2.3.8. Размещать системы или службы, связанные с нарушением нормальной работы сети как внутренней, так и третьих лиц.

2.4. Запрещены любые попытки нелегального доступа к закрытой информации и нарушение норм безопасности, в том числе, но не исключая:

2.4.1. Взламывать сайты, получать закрытые данные, как ресурсов Исполнителя, так и внешних сайтов и ресурсов.

2.4.2. Подбирать пароли, сетевые атаки, флуд (перегружать оборудование или информационные каналы/лимиты).

2.4.3. Работа взломанных сайтов или ресурсов, которые, даже помимо воли Заказчика, ведут к нарушению сетевого этикета и прочих правил сети, запрещена. Взломанные ресурсы останавливаются без предварительного уведомления, их активация возможна только при условии приложения должных мер по предотвращению повторного взлома.

2.5. Трафик, генерируемый ресурсами пользователя, считается бесплатным и не ограничивается ниже описанных в предоставляемой услуге условиях при соблюдении следующих правил:

2.5.1. Суммарный трафик виртуального сервера (VPS) меньше 150 Гбайт в день (для серверов на тестовом периоде 30 Гбайт в день) предоставляется без лимитов скорости в соответствии с потенциалом физических серверов и аппаратной оснастки Исполнителя.

2.5.2. Если трафик превышает 150 Гбайт в день (для тестовых серверов 30 Гбайт в день) полоса пропускания для виртуальных серверов Заказчика может быть уменьшена до 5 Мбит в секунду до конца суток, в которые было зарегистрировано превышение (время UTC).

2.5.3. Если трафик превышает 150 Гбайт в день (для тестовых серверов 30 Гбайт в день) и объём входящего трафика превышен более чем в 2 раза от объёма исходящего трафика, Исполнитель может остановить или отказать в предоставлении услуг Заказчику до координирования всех работ Заказчика с Исполнителем.

2.5.4. При использовании Заказчиком защищённых каналов связи (DDoS и т.д.) Исполнитель имеет право пересмотреть стоимость услуг в персональном порядке, установить произвольные добавочные лимиты по трафику, или выдать отказ предоставлять защищённые каналы связи.

Приложение 2

Условия применения программных продуктов

Все Программные продукты, а также их составляющие элементы, включая все изображения, фотографии, анимации, видео- и аудиозаписи, музыку, тексты и прикладные мини-программы в составе программных продуктов являются объектами авторских прав, защищены авторскими правами и международными соглашениями о защите авторских прав, а также иными законами и договорами об интеллектуальной собственности и являются собственностью их производителей. Единственным и полным обладателем исключительных прав на Программные продукты является их производитель.

Владение, доступ и использование Заказчиком программных продуктов не дает Заказчику никаких прав собственности на Программные продукты или каких-либо прав интеллектуальной собственности.

1. Права и обязанности Исполнителя

1.1. Заказчик не имеет права:

1.1.1. осуществлять какие либо действия, по функционированию Программных продуктов в соответствии с их назначением, а также исправлять очевидные ошибки;

1.1.2. осуществлять какие либо адаптации Программных продуктов;

1.1.3. опубликовать Программные продукты, т.е. давать какие либо экземпляры Программных продуктов неясному кругу лиц;

1.1.4. воспроизводить Программные продукты в любой форме, любыми способами, т.е. изготавливать или поручать изготовление копий Программных продуктов в любом количестве экземпляров в любой материальной форме, в том числе запись в память ЭВМ;

1.1.6. распространять Программные продукты любым способом: путем предоставления доступа к Программным продуктам, воспроизведенным в любой материальной форме, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи размноженных материальных носителей, проката, предоставления взаймы, включая импорт – для любой из этих целей без территориальных ограничений;

1.1.7. модифицировать (перерабатывать) Программные продукты, то есть вносить любые изменения в Программные продукты, в том числе переводить Программные продукты с одного языка на другой;

1.1.8. декомпилировать Программные продукты (воспроизвести и преобразовать объектный код в исходный текст) или поручить иным лицам осуществить эти действия;

1.1.9. переуступать права, полученные по настоящему Договору, третьим лицам на договорных условиях;

1.1.10. сдавать в аренду, лизинг, субаренду, а также в залог и прямо или косвенно передавать или распространять Программные продукты каким-либо третьим лицам, а также не вправе предоставлять третьим лицам право доступа и/или использования функциональных возможностей Программных продуктов.

1.2. В случаях нарушения Заказчиком условий использования Программных продуктов он несет ответственность перед Исполнителем в соответствии с Договором, а также непосредственно перед производителями Программных продуктов в соответствии с законодательством.

1.3. При приобретении или аренде Программных продуктов Заказчик соглашается с лицензионными условиями пользования Программным продуктом, установленных производителем.

2. Лицензии на программные продукты Microsoft

2.1. Лицензии на программные продукты Microsoft предоставляются исключительно на оборудовании, принадлежащем либо арендуемом Исполнителем.

При заказе лицензии на программные продукты Microsoft производится установка соответствующего ПО и активация заказанной лицензии силами технического персонала Исполнителя.

Заказчик обязан использовать Программные продукты Microsoft исключительно в соответствии с инструкциями и условиями, опубликованными на официальном сайте Microsoft <http://www.microsoft.com/ru-ru>

Исполнитель вправе незамедлительно аннулировать лицензии Заказчика на Программные продукты Microsoft в случае нарушения последних условий их использования, при этом Заказчик обязан прекратить использование и/или доступ к Программным продуктам и уничтожить все копии Программных продуктов Microsoft и всех их компонентов.

2.2. Варианты лицензирования, предлагаемые Исполнителем:

2.2.1. Лицензирование на основе числа ядер – применяется для продукта Microsoft SQL Server, каждая лицензия продается в комплекте для двух ядер. Минимально возможное число лицензий на каждый виртуальный сервер составляет 4.

2.2.2. Лицензирование по числу пользователей – лицензия SAL приобретается и назначается каждому пользователю, который имеет право прямого или косвенного доступа к экземплярам серверного программного обеспечения, независимо от наличия фактического доступа к серверному программному обеспечению. Нельзя использовать данный тип лицензирования если нет возможности точно установить число потенциальных пользователей в системе Заказчика.